

モットーは「相手にあわすこと」

「つばめ」を追って
走行距離136km、15カ所の配達を追跡!

レポーター
森井隆二(大阪経済大学生)

鎌田さんの1日

ドライバー
鎌田勝治さん(56歳、安全品質指導員班長)

家族:妻(48)、長女(26)、長男(24)。5時過ぎには自宅(西淀川区)を出る鎌田さん、弁当作りは奥様の日課だ。

班長として僕が本気で
担ってやらないと、
みんなに伝わらないですよ

6月12日、金曜日午前6時。大阪市港区にある「つばめ急便大阪ベイターミナル」。何台ものトラックが横づけのホームでは、フォークリフトが忙しく動きまわり、積み込みの真っ最中。この日、追っかけるのは、輸送の第一線で活躍するドライバー・鎌田勝治さん(56歳、安全品質指導員班長)。トラック運転歴15年のベテランだ。2t車で配送を担当、燃費はつばめ急便でトップの9.18km/h(2008年10月~2009年3月)。班長として「他のドライバーへの影響力が強い。行動で示してくれるので、聞いている他のドライバーの真剣みが違う」(角田昌一・大阪ベイターミナル主任)と評価が高い。鎌田さんの仕事のモットーは「相手にあわす」。例えば相手の不備であっても、相手にお伺いを立て、その意思どおりに動くことを心がける。狭い道路での他車とのすれ違い、先方の車の要望を受け入れて何度も自車を動かす鎌田さんには頭が下がる。



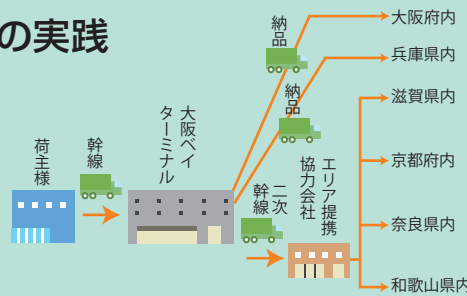
車で入れない場所は
台車に乗せてお届けします



「エコ・安全」3つの実践

1. 配送の効率化でCO2を減らす

荷主様からお預かりした荷物を大阪ベイターミナルに集約、方面ごとに仕分けて、早く確実にお届けします。協力会社様とのエリア提携により、少ないトラックで効率の良い配送システムをつくっています。



2. ドライバーのがんばりが見える

「月間燃費ランキング表」を、事務所の休憩室に掲示して、ドライバー同士が競い合い、励まし合って目標を達成するようにしています。



3. 座学と実学で学ぶ

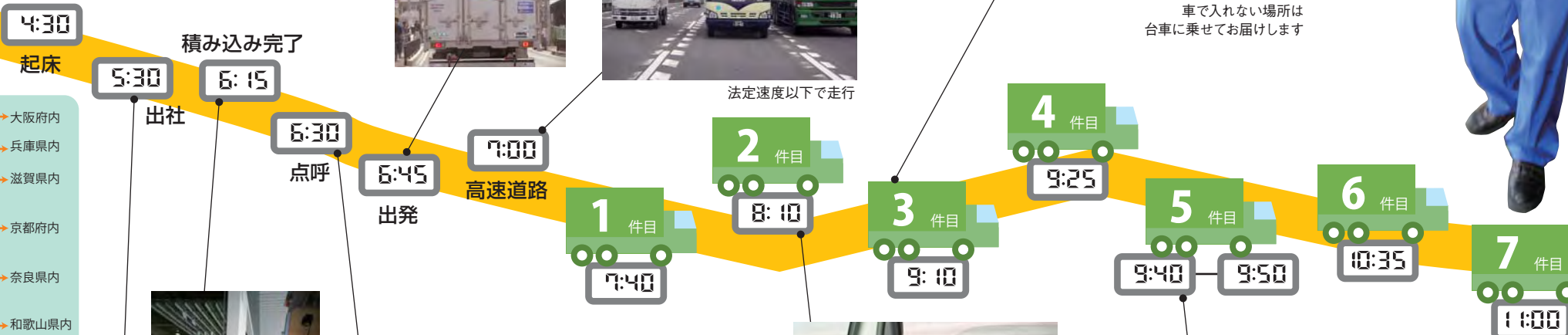
安全担当者による添乗指導、月ごとに開く乗務員ミーティングで、ドライバーズマニュアルによるエコドライブ指導を実施しています。



大阪ベイターミナル
小濱正和センター長



大阪ベイターミナル角田主任が声をかける



パワーゲート使用、ここで1tの荷物を下ろします

株式会社つばめ急便概要

設立	昭和42年7月20日
事業内容	一般貨物自動車運送事業 貨物自動車運送取扱事業 一般倉庫業 不動産の売買、賃貸、管理並びにその代理、仲介業 ガソリン、軽油及び石油ガス販売事業 自動車の販売事業 損害保険代理業 生命保険代行業 経営コンサルタント事業 会計、決算に関する代行業 企業会計業務の指導及び受託事業 建築工事業 ソーラーシステムの販売及び施工事業
本社	大阪市北区中津6丁目8番36号 TEL06-6453-7255
事業所	東北地区(2事業所)、関東地区(5事業所)、中部地区(1事業所) 関西地区(9事業所)、京都滋賀地区(1事業所)、中国地区(3事業所)
保有車両	大型車29両 4t車50両 2t車98両 1t車5両 自家用6両 リフト48両 オムニリフト13基
従業員数	正社員311名 アルバイト、パート、嘱託 延134名
倉庫	19棟



大阪ベイターミナル



鎌田さんのコメント

燃費を軽減するために、何か自分でできることはないかと思い、本を読んだ。するとそこには、信号待ちで常に、エンジンを止めることで、年間10%は燃料が伸びると書かれていた。しかし、実際に自分でやってみると15%も伸びた。慣れるとエンジンを始動するタイミングもわかるようになり、今では、停車中にエンジンがかかっていると、エンジン音がうるさく感じるようになった。



大阪ベイターミナル
角田昌一主任
のコメント

管理責任者が、いくら「安全」「エコドライブ」と指導しても、全ドライバーに全てを伝えることは難しい。しかし、鎌田さんが行動で示してくれ、指導してくれることで、それを聞く他のドライバーの目が違って来た。

「相手にあわすこと」

午前6時。大阪市港区にある「つばめ急便大阪ベイターミナル」。何台かのホームでは、フォークリフトが忙しく動きまわり、積み込みのかけ回しは、輸送の第一線で活躍するドライバー・鎌田勝治さん（専員班長）。トラック運転歴15年のベテランだ。2t車で配送を担当するトップの9.18km/h(2008年10月～2009年3月)。班長としての影響力が強い。行動で示してくれるので、聞いている他のドライバー(角田昌一・大阪ベイターミナル主任)と評価が高い。

トナーは「相手にあわす」。例え相手の不備であっても、相手にお互いに動いてくれることを心がける。狭い道路での他車とのすれ違い、先入られて何度も自車を動かす鎌田さんには頭が下がる。



車で入れない場合は台車に乗せてお届けします



法定速度以下で走行



エコは腕も頭も使いますよ



モリイ記者のコメント

営業所を出てから戻ってくるまで、常に丁寧な運転、アイスト、完璧にこなしていて、プロとしての行動を見ることができた。



取引先構内をたくさんさんのトラックが行き交う。お互いに協力して作業を進めます。

この日の燃費
9.54km/l

14:30

日報報告

14:20

センターに戻る

15 件目

13:25

最後の荷下ろし

14 件目

13:20

細い路地でもきちんと取引先構内まで車を進めます。

12 件目

13:00

13 件目

13:10



1 件目

7:40

2 件目

8:10

3 件目

9:10

4 件目

9:25

5 件目

9:40

9:50

6 件目

10:35

7 件目

11:00

8 件目

11:15

9 件目

11:40

10 件目

11:50

11 件目

12:00

昼食



了解です!

ベイターミナル角田主任が声をかける



パワーゲート使用、ここで1tの荷物を下ろします



京都府亀岡市に近い山あいの得意先への配送もありました

山道を長時間走行、荷物を減らしてから回することで燃料を抑える努力をしています

走行中でも、
できるところでは
アイドリングストップ

燃費を軽減するために、何か自分でできることはないかと思い、本を読んだ。するとそこには、信号待ちで常に、エンジンを止めることで、年間10%は燃料が伸びると書かれていた。しかし、実際に自分でやってみると15%も伸びた。慣れるとエンジンを始動するタイミングもわかるようになり、今では、停車中にエンジンがかかっていると、エンジン音がうるさく感じるようになった。



大阪ベイターミナル
角田昌一主任
のコメント

管理責任者が、いくら「安全」「エコドライブ」と指導しても、全ドライバーに全てを伝えることは難しい。しかし、鎌田さんが行動で示してくれ、指導してくれることで、それを聞く他のドライバーの目が違って来た。

エコドラおじさんの「つうしんぼ」



物流の90%を支えるトラック。ここでの省エネ・温暖化防止の取り組みはとても重要。やれば大きな成果が期待されているのだが、具体化には課題も多く、わけてもドライバーの協力無しには進めることができない。「エコ」も「安全」も、トップの方針を受け止めて実践する人、コミュニケーションとリーダーづくりが欠かせない。鎌田さんは第1級のプロドライバー(実践者)であり、コミュニケーションの担い手。「エコ・安全ドライブの主人公はドライバー」を実感する1日だった。

(あおぞら財団:上田敏幸)